

Приложение № 2
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ЗАО «Приднестровский Сбербанк»

Порядок обслуживания и пользования
банковскими картами НПС ЗАО «Приднестровский Сбербанк»

1. Общие положения

1.1. Банк открывает Держателю карты НПС Текущий счет (в дальнейшем по тексту настоящего Порядка - «Счет»), выдает карту НПС и осуществляет ее обслуживание согласно Договору КБО, Правилами пользования банковской картой национальной платежной системы (в дальнейшем по тексту настоящего Порядка – «Правила») и Тарифами.

1.2. Совершение операций по Счету Клиента, выпуск и использование карт НПС осуществляется в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики, нормативными актами Банка и Правилами.

1.3. Присоединение к условиям настоящего Порядка осуществляется путем подписания Клиентом Заявления на открытие счета и выпуск банковской карты/Заявления на выпуск банковской карты НПС (в дальнейшем по тексту настоящего Порядка - «Заявление») при условии предоставления Клиентом в Банк документов, необходимых для его идентификации в соответствии с действующим законодательством ПМР и внутренними нормативными актами Банка.

Карта НПС обеспечивает доступ к счету Клиента и одновременно является платежным инструментом.

1.4. К счету Клиента могут выпускаться одна основная и одна или несколько дополнительных карт НПС. Карта НПС является собственностью Банка и выдается сроком на 3 (три) года. За выдачу и обслуживание карты НПС Банк взимает комиссионное вознаграждение со счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Банк обязуется

2.1.1. Надлежащим образом осуществлять обслуживание Держателей карт НПС в соответствии с настоящим Порядком, Правилами и действующим законодательством ПМР.

2.1.2. Обеспечивать осуществление расчетов по операциям с использованием карт НПС, с учетом комиссии Банка, в пределах доступных средств, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

2.1.3. Блокировать карту НПС по просьбе Держателя карты НПС в случае утери или хищения карты НПС, в соответствии с порядком, установленным Правилами;

2.1.4. Сохранять тайну Счета, операций по карте НПС и сведения о Держателе карты НПС. Государственным органам и должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, предусмотренном законодательством ПМР.

2.1.5. Рассматривать все претензии Держателя карты НПС, представленные в письменной форме.

2.1.6. По заявлению Клиента выдать ему карту НПС.

2.1.7. Эмитировать дополнительную карту НПС на основании письменного Заявления Держателя основной карты НПС в соответствии с Правилами.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Прекратить или приостановить действие карты НПС (заблокировать) в случае нарушения условий Договора КБО, Правил, получения Банком сведений об использовании карт либо их реквизитов для совершения противозаконных действий, для противодействия легализации доходов, полученных незаконным путем, в соответствии с правилами

внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в случае отсутствия оплаты за обслуживание карты НПС в течение 3 месяцев подряд, в других случаях, предусмотренных законодательством ПМР.

2.2.2. Производить проверку полноты и правильности сведений, указанных Клиентом в соответствующем Заявлении.

2.2.3. Отказать Клиенту в выпуске или перевыпуске карты/дополнительной карты НПС по своему усмотрению и без указания причин.

2.2.4. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством ПМР и настоящим Порядком.

2.2.5. Отказать Держателю карты НПС в осуществлении операций по карте НПС при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Держателем карты НПС действующего законодательства ПМР, а также условий настоящего Порядка.

2.2.6. Не возвращать плату за обслуживание карты НПС в случае досрочного закрытия счета по требованию Держателя карты НПС.

2.2.7. В зависимости от ситуации на финансово-валютном рынке ПМР, либо вследствие других обоснованных причин, Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления ограничивать карточные операции по карте НПС, связанные с конверсией средств, находящихся на Счете, устанавливать лимиты по снятию наличных средств со Счета или внесению наличных средств на Счет, с использованием карты НПС, а также по переводу денежных средств с карты НПС.

2.2.8. Списывать со Счета в безакцептном порядке, в пределах доступных средств, сумму, необходимую для завершения расчетов Держателем карты НПС по своим обязательствам, в соответствии с условиями Договора КБО.

2.2.9. Списывать в безакцептном порядке комиссии Банка, в соответствии с действующими на момент совершения операции Тарифами.

2.2.10. В случае выявления ошибочных записей по Счету, произведенных Банком, списание денежных средств со Счета производится без письменного согласия Держателя карты НПС, причем списание ошибочно зачисленных, либо своевременно не списанных сумм производится в первоочередном порядке преимущественно перед другими платежами.

2.2.11. Направлять на адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении, сообщения справочного и рекламного характера.

2.2.12. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Порядком и действующим законодательством ПМР.

2.2.13. Отказать Держателю в выпуске карты НПС или ее замене.

2.3. Держатель карты НПС обязуется:

2.3.1. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления и незамедлительно письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом, имеющим существенное значение для исполнения Договора КБО, в том числе о почтовом адресе, номере мобильного телефона. Клиент несет риск неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным уведомлением Банка. При изменении фамилии, имени или отчества Клиента последний представляет в Банк документ, удостоверяющий его личность, документ, подтверждающий указанные изменения, и «Заявление на перевыпуск банковской карты», составляемое по форме Банка.

2.3.2. Обеспечить безопасность карты НПС и ПИН-кода, принимать меры по предотвращению утраты (хищения), повреждения карты НПС, ПИН-кода или информации, нанесенной на карту НПС, или их незаконного использования.

2.3.3. Информировать Банк об утере или хищении карты НПС в порядке, установленном Правилами.

2.3.4. Не передавать карту НПС в пользование третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Договором КБО.

2.3.5. Соблюдать условия Договора КБО, положений Правил, требований действующего законодательства ПМР при осуществлении операций по карте НПС.

2.3.6. Возвратить карты (карту) НПС в Банк: после истечения срока действия карты (карт) НПС; в случае расторжения Договора КБО; в иных случаях, предусмотренных Договором КБО и Правилами.

2.3.7. Обеспечить оплату комиссионного вознаграждения за выдачу и обслуживание карты НПС Банку, а так же оплату иных платежей в соответствии с действующими Тарифами Банка.

2.3.8. Предоставлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях установленных законодательством ПМР.

2.3.9. Не совершать и не допускать совершение операций с использованием карты НПС, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и нарушением законодательства ПМР.

2.3.10. Не использовать карту НПС в незаконных целях, включая оплату товаров, работ или услуг, приобретение которых запрещено законодательством ПМР.

2.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Порядком и Договором КБО.

2.4. Держатель карты НПС имеет право:

2.4.1. Использовать карту НПС для осуществления операций, предусмотренных настоящим Порядком, Правилами, Договором КБО и законодательством ПМР.

2.4.2. Получать выписки по карте НПС, которые отражают операции за указанный Держателем карты НПС период времени.

2.4.3. Получить новую карту НПС взамен утраченной или пришедшей в негодность в соответствии с Правилами.

2.4.4. Отказаться от использования карты НПС путем подачи в Банк «Заявления на закрытие банковской карты» или закрытие Счета, на условиях предусмотренных Договором КБО, к которому карта НПС была выпущена

2.4.5. Держатель карты НПС имеет право на получение дополнительной карты НПС в соответствии с Правилами.

3. Ответственность сторон

3.1. Ответственность Держателя карты НПС:

3.1.1. Держатель карты НПС несет полную ответственность за все операции, произведенные с использованием карты НПС, в том числе за несанкционированный Банком доступ третьих лиц к информации по карте НПС и Счету при использовании Держателем карты НПС рассылки электронных выписок на e-mail Держателя карты НПС и проверки им Счета на корпоративном сайте Банка в соответствии с законодательством ПМР, Договором КБО, Правилами.

3.1.2. Держатель карты НПС несет ответственность за все сделки, совершенные третьими лицами, которым Держатель карты НПС передал свою карту НПС, либо ее реквизиты (банкоматы, заказы по почте и телефону, транзакции в Интернет, бронирование и. т. д.).

3.1.3. Держатель карты НПС несет ответственность за все убытки, причиненные Банку, возникшие в результате нарушения или ненадлежащего исполнения требований Договора КБО, Порядка и Правил.

3.1.4. Держатель основной карты НПС несет ответственность перед Банком за все действия и нарушения, допущенные Держателем дополнительной карты НПС.

3.1.5. Держатель карты НПС несет ответственность за все убытки, причиненные Банку, возникшие в результате использования карты НПС лицом, не являющимся ее Держателем, действующим без согласия и/или без ведома Держателя карты НПС, до

момента уведомления Банка об утере, краже карты НПС или о разглашении ПИН–кода, в соответствии с условиями Договора КБО, настоящим Порядком и Правилами.

3.1.6. При обнаружении карты НПС, ранее заявленной как утраченной, Держатель карты НПС обязан оповестить об этом Банк в порядке, определенном Правилами.

3.2. Ответственность Банка:

3.2.1. Банк несет полную ответственность за разглашение Банковской тайны по операциям с картой НПС.

3.2.2. Банк несет ответственность за сохранность средств на Счете Держателя карты НПС.

3.2.3. Банк не несет ответственность за списание средств со Счета Держателя карты НПС, произведенное до момента извещения Банка об утере или хищении карты НПС, в соответствии с Договором КБО и Правилами.

3.2.4. Банк не несет ответственность за неисполнение и/или несвоевременное исполнение операции, ошибочное перечисление и/или зачисление денежных средств в случаях, если задержка произошла:

- по вине Держателя карты НПС (неправильно оформлены расчетные документы);
- вследствие ошибочных, противоречивых, либо неясных платежных инструкций, допускающих двойное толкование;
- по вине третьих лиц, при условии, что Банк своевременно списал денежные средства со Счета Держателя карты НПС в соответствии с поручением Держателя карты НПС;
- в связи с неисполнением платежа банками Бенефициара (получателя), указанными Держателем карты НПС в платежном поручении.

3.2.5. Банк не несет ответственность за отказ банковских учреждений или торговых предприятий, отечественных или зарубежных, принимать Карты как средство платежа.

3.2.6. Банк не несет ответственность за неудобства или возможный ущерб, нанесенный Держателю карты НПС вследствие существования определенных валютных ограничений или лимитов на использование карты НПС, установленных иностранным государством.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

1. Выпуск и обслуживание карты НПС

1.1. Для получения карты НПС Клиент обязан предоставить документ удостоверяющий личность, заполнить и подписать Заявление на открытие счета и выпуск банковской Карты НПС физическим лицом или Заявление на выпуск банковской Карты НПС (далее по тексту Правил «Заявление»), в котором указывает Слово-пароль с целью его удаленной идентификации при обращении в Банк, а также оплатить комиссионное вознаграждения за выпуск и обслуживание карты НПС, в соответствии с Тарифами Банка.

1.2. Банк выдает карту НПС и запечатанный конверт, в котором содержится ПИН-код.

1.3. При получении карты НПС Держатель карты НПС обязан подписать Подтверждение в получении карты НПС и проставить собственноручно подпись на карте НПС, соответствующую подписи в документе, удостоверяющем личность. Несоответствие или отсутствие подписи на карте НПС может привести к отказу Банка от обслуживания Держателя карты НПС.

1.4. Держателю карты НПС выдается заблокированная карта НПС. Разблокировку карты НПС осуществляет Держатель карты НПС путем проведения первой транзакции с вводом ПИН-кода.

1.5. При получении карты НПС, Держатель карты НПС обязан удостовериться в правильности напечатания своего имени на карте НПС, а также в целостности ПИН-конверта.

1.6. Присвоенный ПИН-код будет использоваться Держателем карты НПС при проведении операции в банкоматах, пунктах выдачи наличных или в торгово-сервисных организациях.

1.7. Держатель карты НПС имеет право сменить ПИН-код по своему желанию. Смена ПИН-кода производится в банкомате.

1.8. Держатель карты НПС обязан обеспечить конфиденциальность ПИН-кода. Держатель карты НПС осознает и принимает на себя возможные риски потерь (убытков) при использовании карты НПС, возникших из-за несанкционированного доступа к Счету третьих лиц в связи с разглашением им ПИН-кода. Не допускается написание ПИН-кода на карте НПС. В случае передачи карты НПС, ПИН-кода или номера карты НПС третьим лицам, Банк вправе списать со Счета Клиента суммы проведенных транзакций. Банк в данном случае не несет ответственность за несанкционированные транзакции.

1.9. При использовании карты НПС правильный набор ПИН-кода удостоверяет, что распоряжение о проведении операций по Счету дано Держателем карты НПС. Банк и Держатель карты НПС признают, что распоряжения, данные им при наборе правильного ПИН-кода для проведения Банком операций по Счету, имеют для сторон юридическую силу.

1.10. В случае, если Держатель карты НПС не помнит ПИН-код, ему необходимо обратиться в Банк для перевыпуска карты НПС с новым ПИН-кодом и предоставить карту НПС, ПИН-код которой он не может вспомнить.

1.11. В случае неправильного ввода ПИН-кода более трех раз карта НПС блокируется, в этом случае Держателю карты НПС необходимо действовать в порядке, указанном в п.6.1. настоящих Правил.

1.12. Держатель карты НПС обязан хранить в тайне Слово-пароль. Не допускается написание Слово-пароля на карту НПС. Несоблюдение вышеуказанного требования освобождает Банк от ответственности перед Держателем карты НПС за несанкционированную блокировку/разблокировку карты НПС.

1.13. Держатель карты НПС обязан защищать карту НПС от воздействия электромагнитных и тепловых излучений и предотвращать механические повреждения карты НПС.

1.14. Если действия Держателя карты НПС привели к повреждению или потере карты НПС, снятие денежных средств со Счета возможно Клиентом в любом отделении Банка, Держателем дополнительной карты НПС при помощи новой карты НПС, выданной по его заявлению, стоимость которой указана в Тарифах Банка.

1.15. Карта НПС действительна до последнего дня месяца, указанного на ней. Продление срока действия карты НПС является ответственностью Держателя карты НПС. Для этого необходимо представить в Банк письменное заявление на перевыпуск карты НПС.

1.16. Держатель карты НПС обязан поддерживать остаток на Счете, достаточный для ежемесячной оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание карты НПС, при недостаточности средств на Счете в течение 3-х месяцев Банк осуществляет блокировку карты НПС до момента поступления денежных средств достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание карты НПС.

2. Выпуск дополнительной карты НПС

2.1. Для получения дополнительной карты НПС, Клиент обязан заполнить Заявление на выпуск дополнительной банковской Карты НПС физическим лицом на имя лица, указанного в Заявлении.

2.2. Слово-пароль указанное в данном заявлении должно отличаться от Слова-пароля,

указанного в Заявлении на выпуск банковской карты физическим лицом.

2.3. Банк вправе отказать в выпуске дополнительной карты НПС без объяснения причин.

2.4. Оплата за выпуск дополнительной карты НПС взимается согласно действующим Тарифам Банка со счета Клиента.

3. Доступные операции

3.1. С использованием карты НПС Держатель карты НПС вправе совершать следующие операции:

- в торгово-сервисных организациях - оплата товаров, работ и услуг, в том числе с использованием реквизитов банковской карты НПС, возврат покупки, отмена операции;

- в устройствах самообслуживания – получение наличных денежных средств со Счета, внесение наличных денежных средств на Счет, запрос баланса доступных средств, перевод с карты НПС на карту (в том числе любого банка-участника НПС), смена ПИН-кода, получение информации по последним операциям карты НПС;

- в ПВН - получение наличных денежных средств со Счета, внесение наличных денежных средств на Счет, запрос баланса доступных средств, отмена операции.

3.2. Операции получение наличных денежных средств со Счета, оплата товаров, работ и услуг, возврат покупки, внесение наличных денежных средств на Счет могут быть отменены после их совершения. Отмена операции может быть произведена только в течение бизнес-периода оборудования, в котором совершена операция, подлежащая отмене. В устройствах самообслуживания отмена операции по инициативе Держателя карты НПС не допускается.

3.3. Держатель карты НПС может осуществлять транзакции с использованием карты НПС, реквизитов карты НПС, в пределах доступного остатка и с учетом лимитов, установленных Банком. Лимиты, утвержденные правлением Банка, размещаются в местах и одним из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещения лимитов на Интернет-сайте Банка www.prisbank.com;
- размещения лимитов в структурных подразделениях Банка в местах доступных для обозрения физическими лицами.

Клиент вправе установить Лимит расходования средств по Дополнительной карте, в пределах лимитов, установленных Банком.

3.3.1. Другие банки – участники НПС могут установить свои лимиты на обслуживание карт. Банк не несет ответственности перед Держателем карты НПС за невозможность распоряжения остатком средств на Счете при обращении Держателя карты НПС в иные банки – участники, если эти банки установили собственные ограничения на операции по картам НПС.

3.4. За проведение транзакций по Счету Банк взимает комиссию в соответствии с действующими Тарифами Банка. При обслуживании в других банках-участниках НПС с Держателя карты НПС может взиматься дополнительная комиссия согласно тарифам сторонних банков.

3.5. При использовании банкомата или терминала самообслуживания для получения наличных денежных средств Держатель карты НПС получает средства со Счета в пределах лимитов выдачи наличных денежных средств, установленных Банком, и технической возможности устройства самообслуживания.

3.6. Оплата товаров, работ, услуг на территории ПМР в иностранной валюте не допускается.

3.7. В момент совершения операции Клиентом осуществляется предварительное блокирование суммы операции. При совершении операции Клиентом в валюте, отличной от валюты Счета, при блокировании суммы Банком применяется курс, установленный по

операциям по картам национальной платежной системы, на момент совершения операции Клиентом.

3.8. В случае возврата Клиентом товара/отказа от работ или услуг, оплаченных ранее с использованием карты/реквизитов карты, вопрос о возврате денежных средств Клиенту регулируется им с торгово-сервисным предприятием самостоятельно

При обработке Банком данной операции (отражении операции по Счету) в валюте, отличной от валюты Счета, применяется курс, установленный по операциям по картам национальной платежной системы, действующий на день обработки операции Банком.

В связи с тем, что день совершения операции Клиентом и день обработки операции Банком не совпадают, заблокированная сумма операции и сумма, непосредственно отраженная на Счете, могут различаться в связи с колебаниями курсов.

Возникшая курсовая разница вследствие совершения Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Счета не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4. Гарантии

4.1. В случае невыполнения условий Договора и/или настоящих Правил, Банк сохраняет за собой право прекратить или приостановить действие карты НПС путем её блокировки.

5. Специальные правила

5.1. При использовании карты НПС для оплаты товаров, работ, услуг Держатель карты НПС должен подписать чек кассового терминала, предварительно проверив, что в данном документе правильно указаны номер карты НПС, сумма и дата Операции. Подписывая чек, Держатель карты НПС признает правильность указанной суммы и тем самым он дает указание Банку на перечисление со Счета, прикрепленного к карте НПС, данной суммы соответствующему торгово-сервисному предприятию.

Внимание! Держателю карты НПС рекомендуется хранить чеки, по которым были произведены расчеты по карты НПС с целью оперативного выявления и устранения неясностей, которые могут возникнуть.

5.2. Некоторые торгово-сервисные предприятия, принимающие карты НПС к оплате имеют право требовать предъявление паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, для идентификации Держателей карт НПС, а также устанавливать дополнительные ограничения.

6. Украденные или утерянные Карты

6.1. В случае обнаружения утраты карты НПС, компрометации карты НПС или ПИН-кода, Держатель карты НПС обязан немедленно информировать об этом Банк:

- в устной форме (по телефону) 16-11 (при звонке из-за рубежа) +373 533 65213 с 8-00 до 20-00 при этом сообщить Слово-пароль;
- в письменной форме (обратившись в Банк и заполнив заявление на блокировку/разблокировку карты НПС);
- путем использования функциональных возможностей системы «Интернет-банк» на блокировку карты НПС.

6.2. Держатель карты НПС обязан передать в Банк всю информацию, касающуюся обстоятельств утраты, компрометации или хищения карты НПС. Информация об утрате, компрометации или хищении карты НПС должна содержать следующие данные:

- номер карты НПС;
- фамилия, имя и адрес Держателя карты НПС;
- время установления потери, кражи или компрометации;
- обстоятельства, при которых карта НПС была утеряна, похищена или скомпрометирована.

Временем получения устной/письменной информации от Держателя карты НПС

будет считаться время получения Банком сообщения об утере, краже или компрометации карты НПС.

6.3. Для разблокировки карты НПС Держатель обязан обратиться в Банк и подать Заявление на блокировку/разблокировку карты НПС, сообщить о необходимости разблокировки в устной форме в контакт-центр Банка или использовать функциональные возможности системы «Интернет-банк» на разблокировку карты НПС.

6.4. Для выдачи новой карты НПС, взамен утраченной, Клиент обязан обратиться в Банк и подать Заявление на перевыпуск банковской карты.

6.5. За выдачу новой карты НПС Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка со Счета Клиента.

6.6. При обнаружении карты НПС, ранее заявленной как утраченной, Держатель карты НПС обязан оповестить об этом Банк, одним из способов указанных в п. 8.1. настоящих Правил с целью её блокировке. При обнаружении карты НПС, ранее заявленной как утраченной после её перевыпуска, данная карта НПС разблокировке не подлежит и должна быть возвращена Держателем в Банк.

7. Выписки по Счету и рекламации

7.1. Держатель карты НПС может получить информацию по операциям карты НПС в банкомате (10 последних операций по карте НПС). Выписку по Счету, с указанием всех операций, совершенных по счету, Клиент может получить непосредственно при обращении его в Банк.

7.2. В случае возникновения спорных вопросов Держатель карты НПС может требовать от Банка обоснования списания сумм со Счета в течение 5-ти дней с момента их списания. В случае если Банк не был уведомлен в течение выше указанного срока, Держатель карты НПС не вправе оспаривать совершенные Банком действия. О выявленных ошибках Держатель карты НПС вправе сообщить по телефону: 16-11 либо обратиться в ближайшее отделение Банка.

7.3. В случае предъявления рекламации по выписке по карте НПС (в письменной/устной форме), Держатель карты НПС должен предоставить всю имеющуюся информацию о транзакции.

7.4. В течение 30 дней, включая дату подачи рекламации, Банк рассматривает ее и уведомляет Держателя карты НПС в письменной/устной форме (в зависимости от формы предъявления рекламации) либо о принятом им окончательном решении, либо о необходимости проведения дополнительных исследований, вызванных чрезвычайными обстоятельствами, которые также доводятся до сведения Держателя карты НПС.