

Договор № _____
на предоставление услуг
Системы автоматического оповещения

г.Тирасполь

«____» _____ 20__г.

ЗАО «Приднестровский Сбербанк», именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме согласие с условиями настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны" и по отдельности "Сторона", заключили настоящий Договор (далее - "Договор") о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Банк, действуя в интересах и по поручению Клиента, принимает на себя обязательства по подключению и предоставлению услуг Системы автоматического оповещения (в дальнейшем САО) Клиенту, которая включает в себя:

- «SMS-инфо» – автоматическое информационное оповещение в виде текстового сообщения на мобильный телефон;

- «Mail-инфо» - автоматическое информационное оповещение в виде текстового сообщения на адрес электронной почты.

1.2. Настоящий Договор является Договором присоединения, заключаемым между Банком и физическими лицами, условия которого являются типовыми для всех Клиентов. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом, в соответствии со статьей 445 Гражданского кодекса Приднестровской Молдавской Республики, и производится путем подачи в Банк Заявления о подключении услуг Системы автоматического оповещения, составленного по форме, согласно Приложению №1 к настоящему Договору, и подписанного Клиентом собственноручно.

1.3. Настоящий Договор заключается путем акцепта Банком заявления Клиента о подключении услуг (оферты) и считается заключенным с даты акцепта Банком заявления Клиента о подключении услуг (оферты). Акцептом Банком заявления Клиента о подключении услуг (оферты) является подписание Банком (уполномоченным лицом Банка) заявления о подключении услуг.

1.4. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора, Тарифами Банка и обязуется их исполнять.

1.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями настоящего Договора и Тарифами, размещает Договор (в том числе изменения и дополнения к Договору) и Тарифы в местах и одним из способов, установленным настоящим Договором, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на Интернет-сайте Банка www.prisbank.com;
- размещения информации в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, в местах доступных для обозрения Клиентами;
- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронным каналам связи (sms-сообщений, по электронной почте и т.п.);
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.6. Услуги САО предоставляются при наличии у Клиента счета (ов) в Банке.

2. Сервисы системы автоматического оповещения
и порядок обслуживания

2.1. Клиенту на основании Договора предоставляется информация финансового и общего характера на номер мобильного телефона и адрес электронной почты. Для предоставления услуг САО Клиентом в Заявлении указывается только один номер мобильного телефона и один адрес электронной почты.

2.2. Для подключения услуги информационного обслуживания с использованием «SMS-инфо» Клиенту необходимо подключение услуги «SMS-mail», которое осуществляется Клиентом самостоятельно у оператора мобильной связи СЗАО «Интерднестром».

2.3. Договор может быть заключен в головном офисе и структурных подразделениях Банка, филиала (сберегательных кассах).

2.4. В рамках системы автоматического оповещения Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:

- общего характера:

- об официальных и коммерческих курсах валют;
- рекламная информация;
- справочная и иная банковская информация.

- финансового характера:

- информация об остатке денежных средств на счете Клиента;
- информация о движении денежных средств по счету (о суммах и источниках поступления (списания) денежных средств на счет);

- выписка по счету (предоставляется на адрес электронной почты);
- о сумме и дате погашения очередного платежа по кредитному продукту;
- о наличии просроченной задолженности по кредитному продукту;

2.5. Банк отправляет Клиенту информацию, указанную в п. 2.4. настоящего Договора, со следующей периодичностью:

- официальные и коммерческие курсы валют – периодичность указывается Клиентом в Заявлении;
- остаток денежных средств на счете – периодичность указывается Клиентом в Заявлении;
- о суммах и источниках поступления (списания) денежных средств со счета - по мере совершения операций;
- информацию рекламного характера, справочную и иную банковскую информацию, изменения в условиях обслуживания, новости Банка – по факту появления такой информации.

Информация рекламного характера, изменения в условиях обслуживания, новости Банка, предоставляются Клиенту независимо от выбора других указанных услуг.

2.6. Подключение к услуге Mail-инфо держателей карт, эмитированных ЗАО «Приднестровский Сбербанк», производится по запросу Клиента (в устной форме), при условии заполнения графы «Личный e-mail адрес для получения выписок со счета и корреспонденции» в заявлении на открытие карточного счета и выдачу банковской карточки.

2.7. Предоставление информации по кредитным продуктам, уведомление о состоянии кредитной задолженности осуществляется только Клиенту, с которым заключен кредитный Договор.

2.8. Предоставление информации по банковским вкладам осуществляется Клиенту, обладающему правами вкладчика. При заключении настоящего Договора сотрудник Банка вправе запросить у Клиента документы, подтверждающие наличие вклада в Банке (сберегательная книжка, депозитный договор).

2.9. Клиент поставлен в известность и полностью осознает, что передача информации по открытым каналам связи влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. В случаях, когда осуществляется передача информации по открытым каналам связи, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

3. Порядок расчетов

3.1. Услуги САО оплачиваются Клиентом на основании Тарифов Банка, путем внесения авансового платежа в момент заключения настоящего Договора и в последующем в размере, не меньше ежемесячной абонентской платы.

3.2. Оплата услуги может производиться путем внесения Клиентом наличных денег через кассу структурных подразделений Банка (сберегательные кассы, ОВП), относящихся к Банку (филиалу), в котором заключен Договор, либо путем безакцентного списания Банком абонентской платы в конце текущего месяца со счета (ов), указанных Клиентом в Заявлении.

3.3. В случае отсутствия авансового платежа до последнего рабочего дня текущего месяца, либо в случае недостатка средств на счете Клиента, необходимых для взимания абонентской платы на следующий расчетный период, Клиент отключается от услуг САО на мобильный номер (e-mail) на следующий календарный месяц, без расторжения настоящего Договора. Предоставление услуг возобновляется после внесения абонентской платы.

3.4. Клиент может внести абонентскую плату согласно Тарифам Банка за текущий месяц, при этом размер абонентской платы устанавливается как за полный календарный месяц.

3.5. Клиент может отказаться от предоставления услуг информационного характера, если заявит в письменном виде о своем желании.

3.6. В случае отключения Клиента от обслуживания в системах информационного обслуживания, Банк, уплаченную абонентскую плату не возвращает.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

- не позднее следующего рабочего дня, с момента подписания настоящего Договора обеими Сторонами, подключить Клиента к САО;

- обеспечить бесперебойную работу САО при условии оплаты Клиентом абонентской платы, в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

4.2. Банк вправе в течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять действующие Тарифы.

4.3. Банк обязуется доводить информацию до Клиента об изменении Тарифов Банка способами, указанными в п. 1.5. настоящего Договора.

Внесенные изменения вступают в силу по истечении 10-дневного срока после их опубликования либо, начиная с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации.

При этом после направления Клиенту сообщения способом, указанным в п. 1.5. настоящего Договора, Клиент не вправе ссылаться на то, что он не был надлежащим образом уведомлен об изменении.

4.4. В случае несогласия Клиента с новыми Тарифами, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор.

4.5. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к информационной системе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

4.6. Банк имеет право самостоятельно отключить Клиента от услуг по предоставлению информации по электронной почте и SMS, если Клиент изменил свой адрес электронной почты, номер мобильного телефона или отключил услугу «SMS-mail» без уведомления Банка. Повторное подключение осуществляется по письменному Заявлению Клиента.

4.7. Банк имеет право проводить работы по техническому мониторингу программно-аппаратных средств, обеспечивающих предоставление услуг САО. На период проведения указанных мероприятий предоставление услуг может быть приостановлено.

4.8. Клиент вправе:

- изменить информацию о номерах счетов, номере телефона и e-mail. Изменение информации оформляется путем подачи Клиентом Заявления по форме в соответствии с Приложением 1. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Банка не позднее следующего рабочего дня с момента (даты) подписания заявления Клиентом.

- указать в Заявлении о предоставлении услуг информацию, которую ему необходимо получать. Информация рекламного характера, изменения в условиях обслуживания, новости Банка предоставляются Клиенту независимо от выбора других указанных услуг;

- отказаться от обслуживания САО, предоставив Банку соответствующее Заявление по форме в соответствии с Приложением 2.

5. Срок действия Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.2. Договор заключается на неопределенный срок.

5.3. Закрытие всех счетов Клиента, указанных в Заявлении на подключение услуг САО является основанием для расторжения Договора, настоящий договор считается расторгнутым с момента закрытия счетов.

5.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 5-ть банковских дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к САО третьих лиц, произошедший не по вине Банка.

6.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Тарифов Банка, доведенная в вышеуказанном порядке, не была получена и/или изучена и/или не правильно понята Клиентом.

6.3. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях Операторов мобильной связи, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку Сообщений.

6.4. Клиент несет ответственность за своевременное уведомление Банка об изменении адреса электронной почты или номера мобильного телефона. Уведомление производится в письменной форме на основании заявления Клиента.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор утвержден Правлением ЗАО «Приднестровский Сбербанк» «13» мая 2010 года, протокол № 16.

7.2. Все споры по обязательствам Сторон, вытекающих из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При не достижении соглашения спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики, решение которого обязательно для Сторон.

7.3. Стороны обязуются не передавать информацию о предмете и условиях данного Договора третьим лицам (информация является конфиденциальной).

7.4. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется действующим гражданским законодательством ПМР.

«13» мая 2010г.

г. Тирасполь

Председатель Правления

С.В. Шинкарюк

